

## AVALIAÇÃO DA EQUIPE SIC 2025

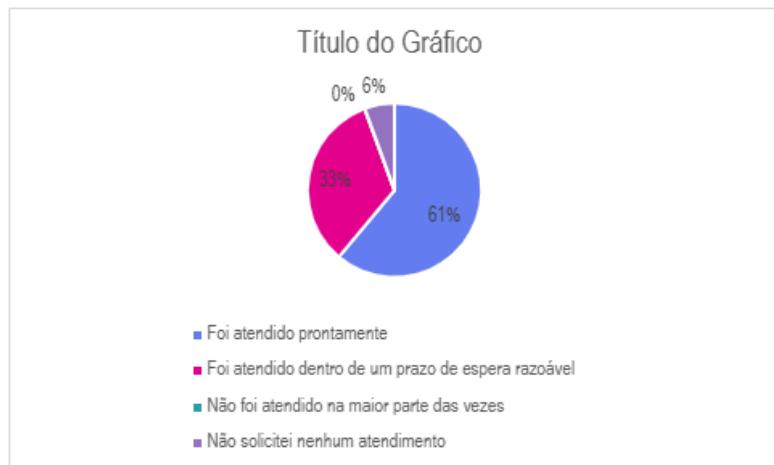
Formulário Forms enviado para os colaboradores SIC do Cefet/RJ.

Tempo de duração: 21/12/2025 a 28/12/2025

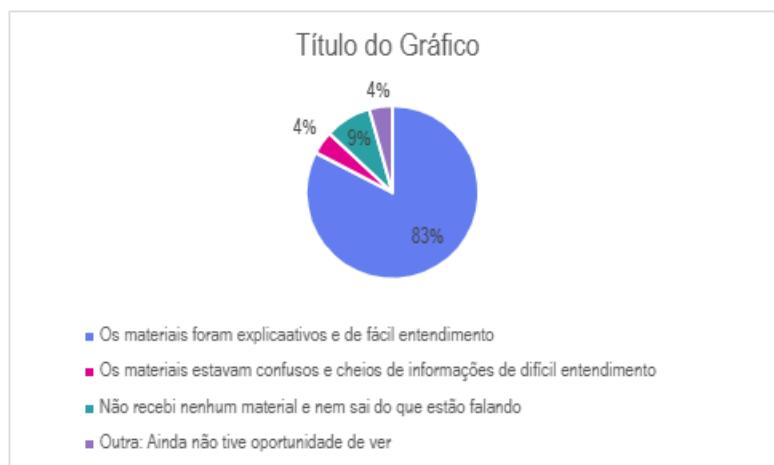
Amostra: 23 colaboradores SIC

### Resultados:

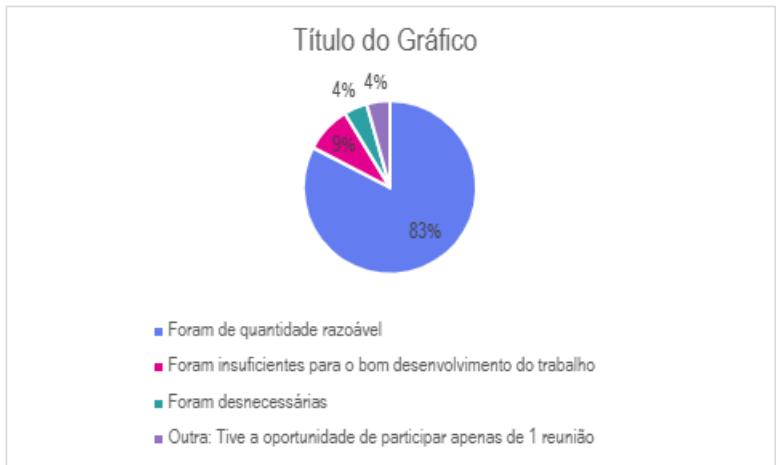
1. Em relação ao tempo de resposta dada pela equipe SIC aos envios de solicitação de ajuda no tratamento das NUPs, você considera que:



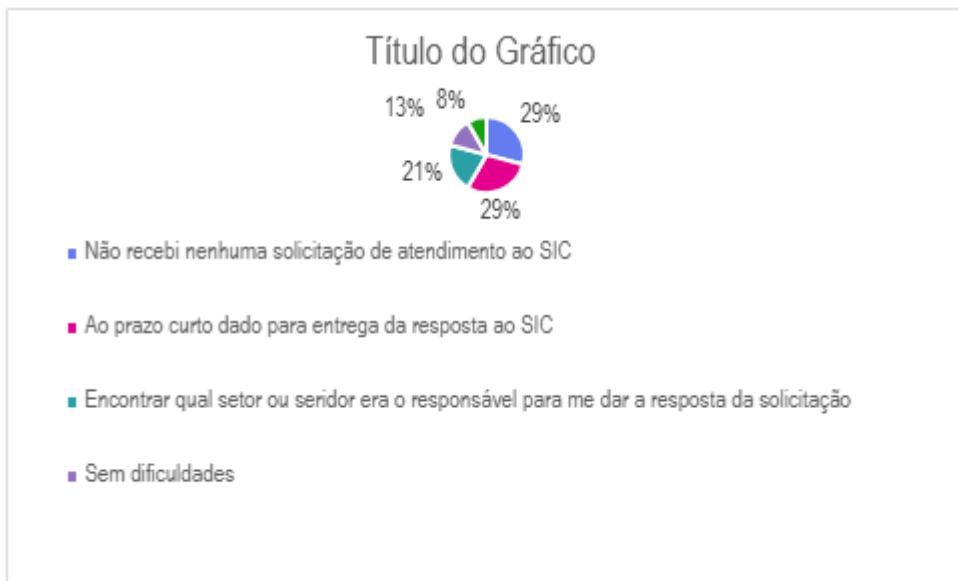
2. Em relação aos materiais enviados para qualificação no perfil colaborador, você considera que:



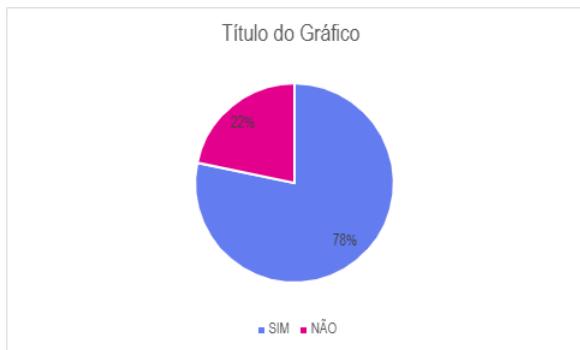
3. Em relação às reuniões solicitadas pela equipe SIC, você considera que:



4. Em relação às atividades desenvolvidas durante o ano de 2025, você sentiu dificuldade(s) quanto:

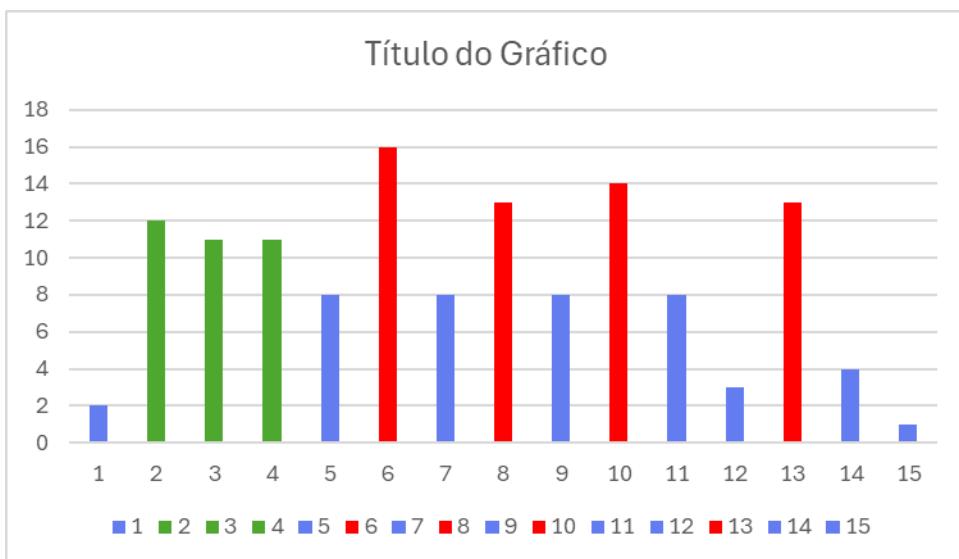


5. Para o ano de 2026, há interesse de sua parte em participar de um curso de qualificação de colaboradores?



6. Assinale os assuntos que julga importante serem abordados num curso de qualificação de colaboradores:

1	Nenhum assunto	2
2	Dados pessoais e outros tipos de dados	12
3	Plataforma Fala.BR	11
4	Manifestações de Ouvidoria	11
5	Relações interpessoais e feedback	8
6	Resolução de conflitos	16
7	Estudos de casos	8
8	Microagressões, stalking, abuso psicológico e bullying	13
9	Discriminação, etarismo, racismo, gordofobia e capacitismo	8
10	Assédio Moral e Assédio Sexual	14
11	Tratamento de informações relativas a discentes menores de 18 anos	8
12	Corrupção e Improbidade administrativa	3
13	Lei de Acesso à Informação	13
14	Resposta deferida, resposta indeferida e resposta parcialmente deferida	4
15	Outros: Nenhuma das anteriores	1



7.Escreva nesse espaço sua(s) dúvida(s) em relação às atividades de colaborador SIC.

1. Após ler o manual do colaborador, falta-me estudo de casos já vividos e troca com colaboradores mais antigos para multiplicar experiências.
2. A dúvida só surge frente a responsabilidade de dar uma resposta.
3. Por vezes, temos dúvida quanto a o que e a quem podemos divulgar, acerca das manifestações. Que tipo de informação podemos divulgar? E a quem?
4. Até onde vai a colaboração e que encaminhamento dar no caso de não identificação com a questão solicitada.

8.Escreva nesse espaço sugestões para melhora das atividades SIC

1. Ainda não sou capaz de opinar.
2. Agradeço demais pela atenção recebida e pela paciência, pois erramos mais do que acertamos. Mas vamos melhor depois das capacitações.
3. Um treinamento ou um curso de capacitação ajudaria muito.
4. Objetividade e clareza sobre as orientações e protocolos que devem ser seguidos.
5. Desenhar um fluxo de trabalho.
6. Uma possível filtragem aos chamados é interessante. Recebi um chamado que na verdade se tratava de uma propaganda de um produto.

